



# ***Алай Кард***

*Система пластиковых карт*

Карта «Алай Кард» является инструментом, с помощью которого вы сможете управлять средствами на Вашем банковском карт счете.

Пожалуйста! Выполняйте рекомендации по хранению карты, грубые воздействия могут ее испортить:

- › не подвергайте карту изгибам и ударам
- › не допускайте попадания карты в воду
- › не храните карту в условиях повышенной влажности
- › не допускайте нагрева карты выше 60 С
- › не отдавайте карту другим лицам, не сообщайте секретный Pin – код
- › храните карту в безопасном месте, это Ваш электронный «кошелек»

Оператор Центра Системы «АЛАЙ-КАРД»

+ 996 312 **65-03-85**

[www.alaycard.kg](http://www.alaycard.kg)

## ЧТО ТАКОЕ ТЕРМИНАЛ?

Терминал — это устройство для работы с пластиковыми картами. В системе «Алай Кард» существуют следующие виды терминалов:

- › Терминалы пополнения (установлены в филиалах РСК>БАНК и пунктах удаленного пополнения) — служат для записи денег на карту, смены PIN-кода, смены лимитов, продления срока действия карты и т.п.
- › Кассовые терминалы (установлены в филиалах РСК>БАНК и пунктах снятия наличных) — служат для получения наличных денег с карты.
- › Расчетные терминалы (установлены в точках обслуживания — сберегательных кассах РСК>БАНК, магазинах, АЗС, аптеках и т.д.) служат для проведения безналичных платежей по карте.
- › Банкоматы (точки самообслуживания клиентов РСК>БАНК — пополнение карт, выдача наличных, информация по карте, оплата услуг).

## КАК ЗАПИСАТЬ ДЕНЬГИ НА КАРТУ (ПОПОЛНИТЬ КАРТУ)?

Если на Ваш карт счет были внесены наличные денежные средства или были произведены банковские перечисления заработной платы, пенсий, пособий, гонораров и пр. необходимо произвести стандартную операцию пополнения карты через банкомат или терминал пополнения. Карта вставляется в приемник банкомата или терминала. Для этого карту нужно повернуть к себе лицевой стороной, так чтобы чип был расположен сверху. Вставлять карту надо чипом вперед. По запросу терминала Вы должны набрать на пульте свой PIN-код. Выбрав режим «Пополнение», по запросу терминала необходимо ввести на цифровой клавиатуре требуемую сумму и нажать на клавишу «Ввод». Чтобы записать на карту всю сумму со счета, нажмите клавишу «Ввод» без введения суммы с цифровой клавиатуры. После завершения операции пополнения на экране пульта Вы увидите сумму средств на карте до и после операции.

## КАК УЗНАТЬ СУММУ СРЕДСТВ НА КАРТЕ?

Сумму средств на карте Вы можете узнать:

- в терминале пополнения с помощью оператора,
- в банкомате самостоятельно в режиме «Информация по карте»,
- в платежном или кассовом терминале, на выносном пульте необходимо нажать оранжевую клавишу «Сумма на карте» и ввести свой PIN-код.

## КАК ПОЛУЧИТЬ НАЛИЧНЫЕ ДЕНЬГИ С КАРТЫ?

Получить наличные можно в банкоматах, либо в филиалах или сберегательных кассах РСК>БАНК, как правило, в этих пунктах есть наклейки с логотипом платежной системы «Алай Кард».

Кассир наберет на терминале сумму, которую Вы хотите получить. На экране пульта в первой строке Вы увидите сумму к выдаче, а во второй слово “PIN”. Проверьте правильность набранной кассиром суммы (если Вы не согласны с суммой, нажмите клавишу «Отмена») если сумма соответствует Вашему желанию, наберите свой PIN-код, нажмите кнопку «Ввод»(Enter). Подтвержденная Вами сумма спишется с карты. Кассир выдаст Вам чек и наличные деньги.

При получении наличных в банкомате надо убедиться, что банкомат обслуживает карты платежной системы «Алай Кард» по логотипу на банкомате. Вставьте Вашу карту в приемник банкомата, так чтобы чип был расположен сверху. Вставлять карту следует чипом вперед.

Помните, банкомат реагирует быстро! Если карта находится в банкомате и Вы в течение 30 секунд не нажали ни на одну из клавиш, банкомат вернет Вам карту. Если же в течение следующих 30 секунд Вы не взяли карту из прорези — банкомат ее задержит. На клавиатуре введите PIN-код и подтвердите его нажатием клавиши «Ввод».

Помните, если Вы введете PIN-код неверно 3 раза подряд, карта будет задержана банкоматом, и чтобы ее вернуть Вам придется обратиться в РСК>БАНК. После введения Pin — кода предлагается типовой набор операций: получение наличных, пополнение карты, информация по карте. После выбора режима «получение наличных», введите сумму, которая Вам необходима и повторно нажмите на «Ввод». Банкомат сначала вернет карту, а после того, как Вы ее заберете, выдаст деньги, которые появятся в лотке под экраном.

Помните, если Вы по какой-либо причине не забрали деньги в течение 30 секунд, то они автоматически возвращаются внутрь банкомата. В такой ситуации необходимо обратиться в РСК>БАНК.

## ИСПОЛЬЗОВАНИЕ КАРТЫ ПРИ ОПЛАТЕ ТОВАРОВ И УСЛУГ.

Заранее убедитесь, что на карте достаточно средств для совершения предполагаемых покупок. Если денежных средств не достаточно надо произвести пополнение карты. Кассир набирает сумму за товар на терминале. На экране пульта в первой строке Вы увидите сумму к оплате, во второй - слово «PIN». Если Вы не согласны с указанной суммой, нажмите красную клавишу «Отмена» (Clear), чтобы отменить операцию, если согласны, наберите свой PIN-код и нажмите зеленую кнопку «Ввод» (Enter). Подтвержденная Вами сумма списывается с карты. После сообщения на экране пульта «Выньте карту», Вы можете забрать карту. Кассир отдает Вам товар и чек.